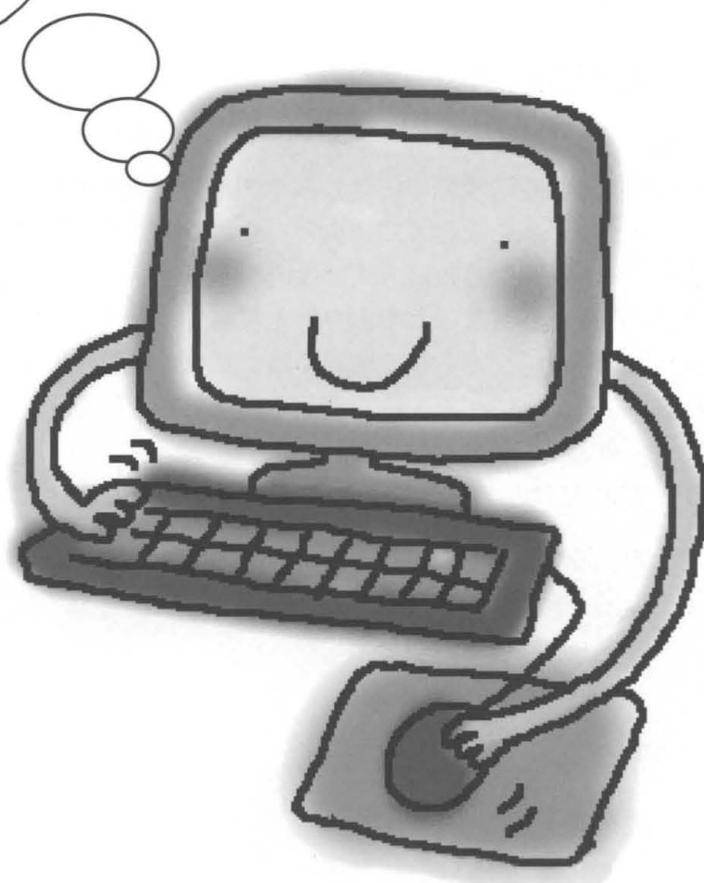


4. FAQ: よくある質問と回答



センターには日々、パソコンに関する質問が多数寄せられます。その中でも、非常に多かった質問に関してまとめてみました。今後のご利用にお役立てください。



常勤職員 NUNetID ホームページからの申請

注意事項

- このシステムで登録できるのは**常勤職員のみ**です。
- 非常勤職員は申請書に必要事項を記入し、事務部人事担当係の確認印をもらってから、総合情報処理センターまでお送り下さい。申請書は下記ホームページにあります。

<http://www.nagasaki-u.ac.jp/nunet/todoke-jis.html>

- ① 申請は下記ホームページから行います。

<http://onlineregist.cc.nagasaki-u.ac.jp/regist/>

- ② 職員番号を入力する画面が表示されます。

8桁の職員番号を入力し、送信ボタンを押します。

- ③ 氏名が表示されます。表示内容を確認後、希望するログイン名を入力し、送信ボタンを押します。(ログイン名はメールアドレスの@の前の部分になります)

ログイン名の条件は下記の通りです

- ・ 使用できる文字は英小文字・数字・ハイフン (-)
- ・ 先頭は英小文字であること
- ・ 英大文字・ピリオド (.) は使用できません。
- ・ 文字数は4文字～8文字です。
- ・ 情報処理用語 (root,login,system) など使えないログイン名があります。

- ④ 申請者・ログイン名が表示されます。表示内容を確認し、送信ボタンを押します。

- ⑤ 申請受付後、学内便で承認書を送付いたします。到着するまでしばらくお待ち下さい。

TCP/IP の設定方法

NUNet 共同システムへ LAN 接続するためには、下記の方法で TCP/IP の設定を行ってください。
ホームページにも掲載しております。

<http://www.cc.nagasaki-u.ac.jp/close-nagasaki-u/tcpip-jis.html>

- ▶ 部局等で DHCP をご利用の場合は、以下の設定は必要ありません。部局 LAN 管理運用担当者へお尋ねください。部局 LAN 管理運用担当者については次のホームページをご覧ください。
<http://www.cc.nagasaki-u.ac.jp/nunet/kanri/member-jis.html>
- ▶ ファイアウォール等の設置により、学部内でプライベートアドレスをご使用の場合、設定内容については、ファイアウォールを設置された方にお尋ねください。
- ▶ 設定に必要な IP アドレス・ドメインについては、部局 LAN 管理運用担当者にお尋ねください。

Windows95/98/ME

- ① [マイコンピュータ] → [コントロールパネル] → [ネットワーク] を選択します。
“ネットワーク設定タブ” の[TCP/IP->]を選択し、[プロパティ]をクリックします。

！注意！

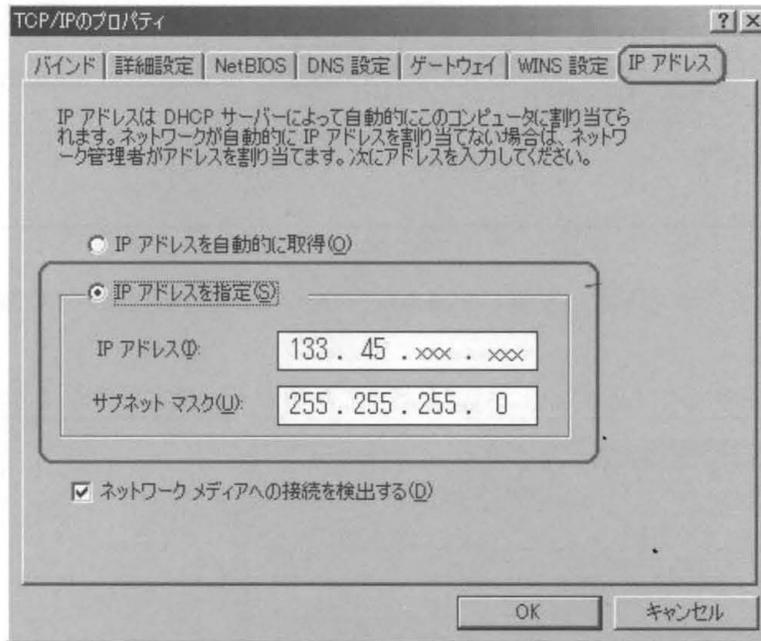
TCP/IP 以降の表示は機種によって異なります。ダイヤルアップアダプタではないものを選択してください。



- ② “IP アドレスタブ” を開きます。“IP アドレスを指定” にチェックをつけ、以下の項目を入力します。

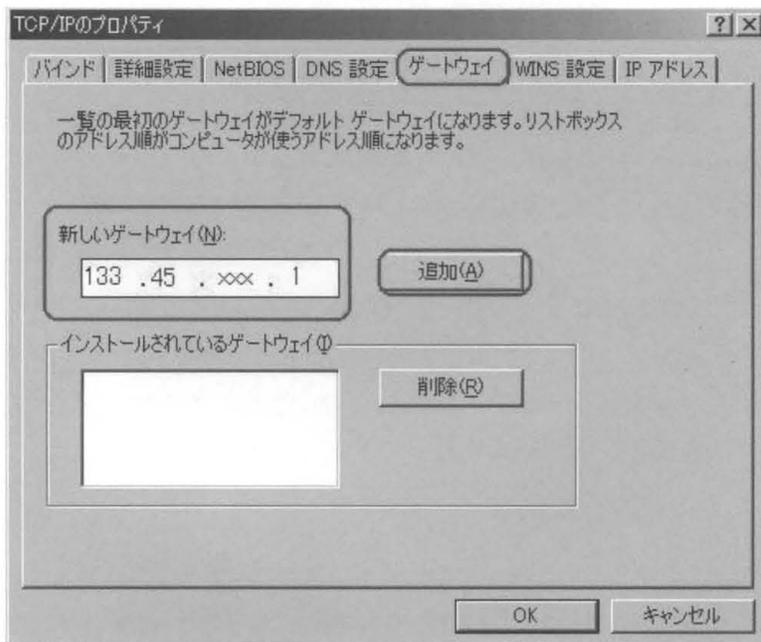
IP アドレス → 133.45.xxx.xxx

サブネットマスク → 255.255.255.0



- ③ “ゲートウェイタブ” を開きます。新しいゲートウェイに IP アドレスの最下位を 1 に変えたものを入力し、[追加] をクリックします。

例> IP アドレスが 133.45.17.99 の場合は、133.45.17.1 になります。



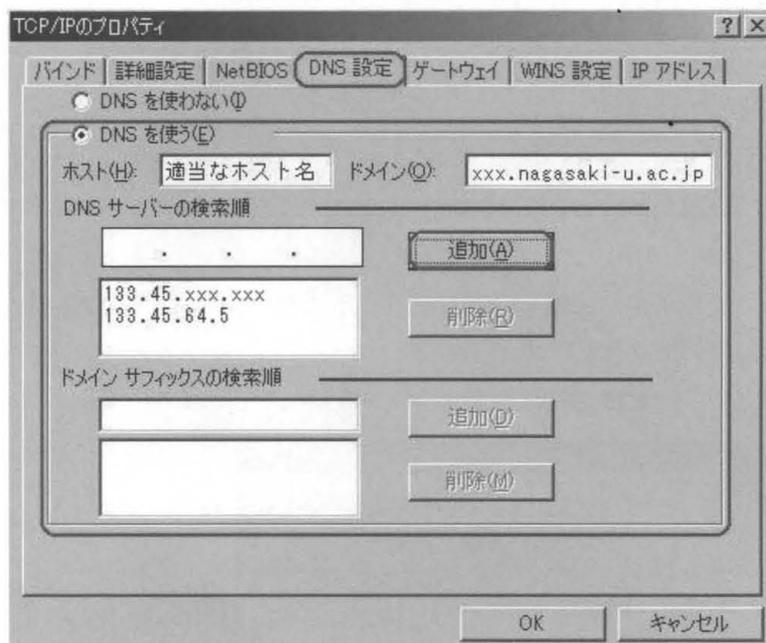
- ④ “DNS 設定タブ”を開きます。”DNS を使う”にチェックをつけ、下記の項目を入力します。
- ホスト → 適当なホスト名
- ドメイン → 部局 LAN 管理運用担当者にお尋ねください。
- DNS サーバーの検索順 1 → 該当するものを入力し、[追加]をクリックします。

文教地区	133.45.8.13 (三重・柳谷地区を含む)
坂本地区	133.45.41.240
片淵地区	133.45.67.240

DNS サーバーの検索順 2 → 133.45.64.5 を入力し、[追加]をクリックします。

！注意！

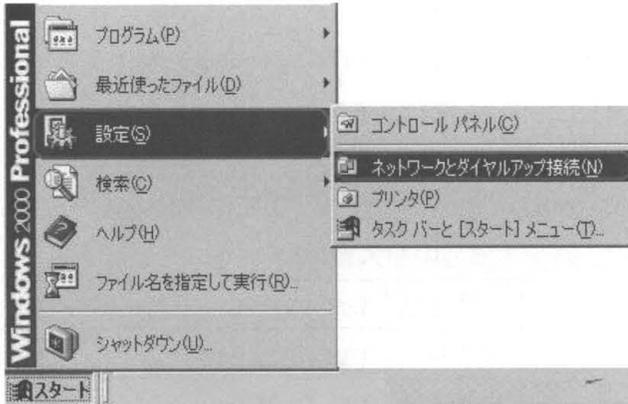
- ・同一サブネット内で、ホスト名が重複した場合は、ファイル共有等によって問題が発生する場合があります。
- ・DNS サーバーの検索順では必ず 133.45.64.5 が下になるように設定してください。



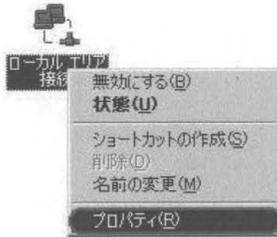
- ⑤ 設定項目が正しく入力されていることを確認し、[OK]をクリックします。
- ⑥ 設定を有効にするために、コンピュータを再起動します。他のアプリケーションを起動している場合は、すべて終了させてから再起動を行ってください。

Windows2000

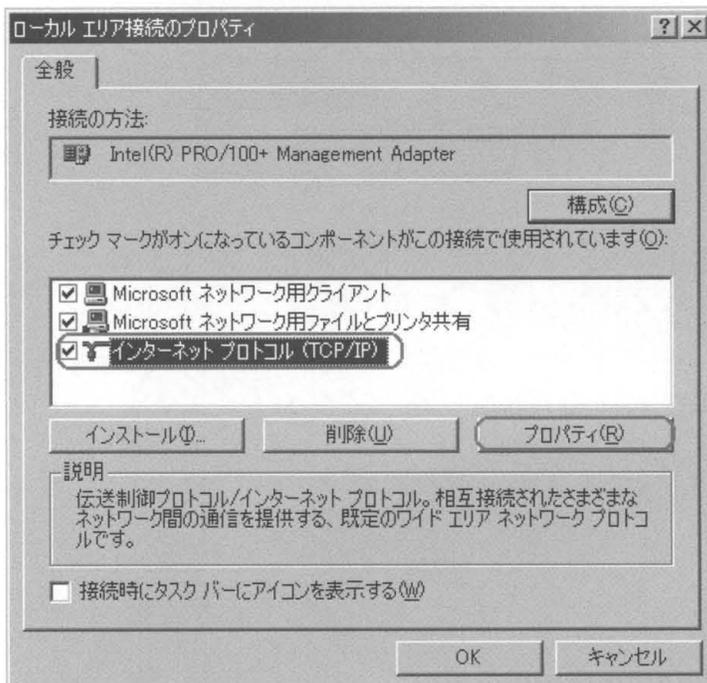
- ① [スタート] → [設定] → [ネットワークとダイヤルアップ接続]を選択します。



- ② [ローカルエリア接続]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。



- ③ [インターネットプロトコル (TCP/IP)] を選択し、[プロパティ]をクリックします。
(接続の方法欄の表示は、機種によって異なります)



- ④ “次の IP アドレスを使う” にチェックをつけ、下記の項目を入力します。

IP アドレス → 133.45.xxx.xxx

サブネットマスク → 255.255.255.0

デフォルトゲートウェイ → IP アドレスの最下位を 1 に変えたものを入力

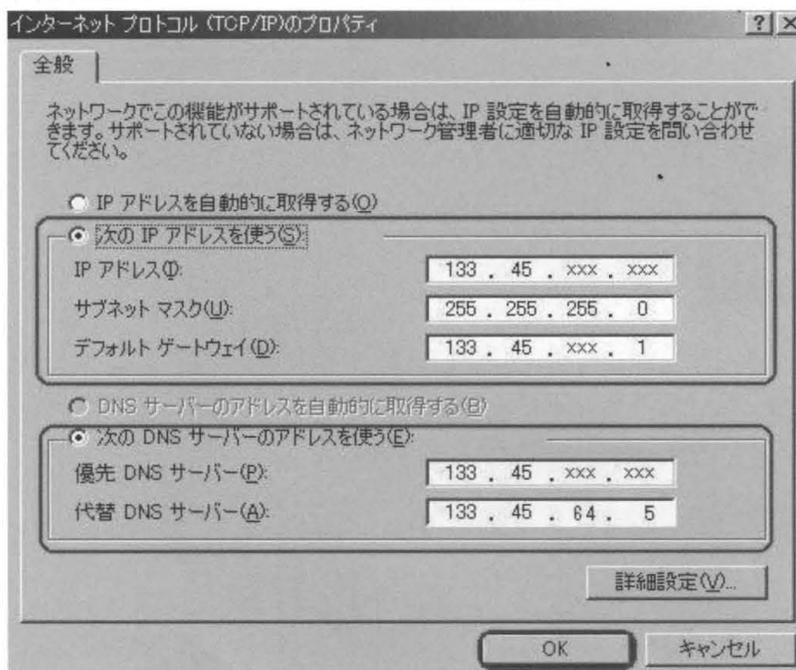
例> IP アドレスが 133.45.17.99 の場合は、133.45.17.1 になります。

“次の DNS サーバーのアドレスを使う” にチェックし、下記の項目を入力します。

優先 DNS サーバー → 該当するものを入力

文教地区	133.45.8.13 (三重・柳谷地区を含む)
坂本地区	133.45.41.240
片淵地区	133.45.67.240

代替 DNS サーバー → 133.45.64.5

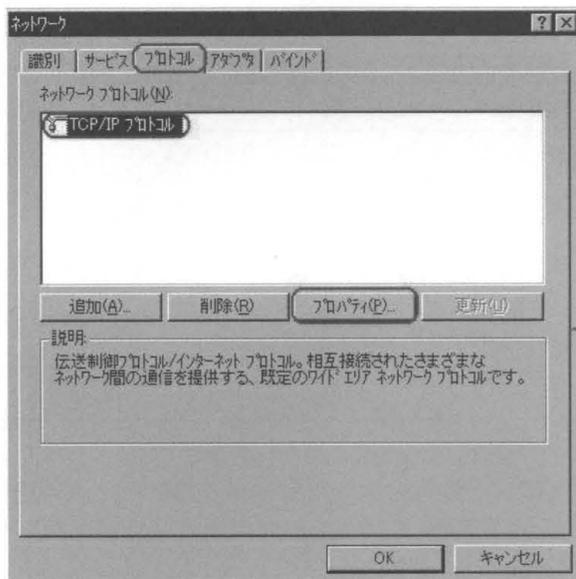


- ⑤ 設定項目が正しく入力されていることを確認し、[OK]をクリックします。

- ⑥ 設定を有効にするために、コンピュータを再起動します。他のアプリケーションを起動している場合は、すべて終了させてから再起動を行ってください。

WindowsNT

- ① [マイコンピュータ] → [コントロールパネル] → [ネットワーク]を選択します。
” プロトコルタブ” の[TCP/IP プロトコル]を選択し、[プロパティ]をクリックします。

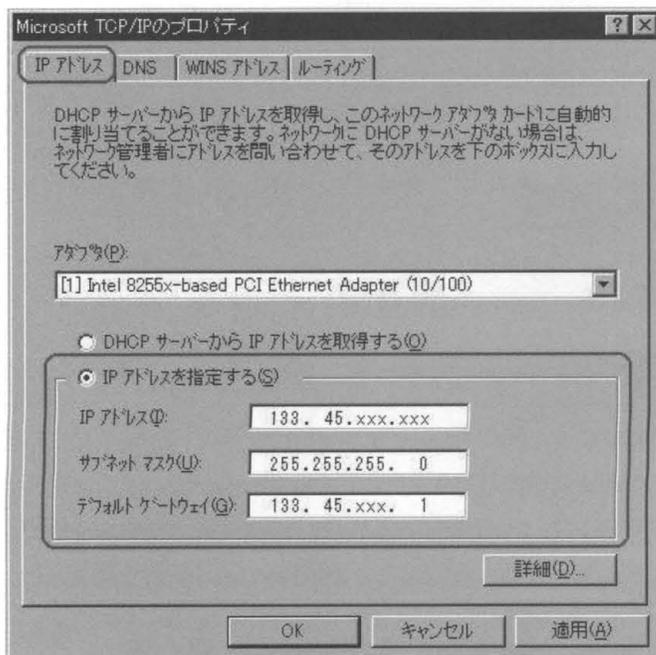


- ② ” IP アドレスタブ” を開きます。” IP アドレスを指定する” にチェックをつけ、下記の項目を入力します。

IP アドレス → 133.45.xxx.xxx
サブネットマスク → 255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ → IP アドレスの最下位を 1 に変えたものを入力

例> IP アドレスが 133.45.17.99 の場合は、133.45.17.1 になります。

(アダプタ欄の表示は、機種によって異なります)



③ “DNS タブ” を開き、下記の項目を入力します。

ホスト名 → 適当なホスト名

ドメイン → 部局 LAN 管理運用担当者にお尋ねください。

文教地区	133.45.8.13 (三重・柳谷地区を含む)
坂本地区	133.45.41.240
片淵地区	133.45.67.240

DNS サービスの検索順序枠の[追加]をクリックします。

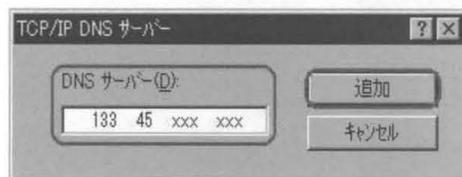
該当するものを入力し、[追加]をクリックします。

DNS サービスの検索順序枠の[追加]をクリックします。

133.45.64.5 を入力し、[追加]をクリックします。

！注意！

- ・同一サブネット内で、ホスト名が重複した場合は、ファイル共有等によって問題が発生する場合があります。
- ・DNS サービスの検索順序では必ず 133.45.64.5 が下になるように設定してください。



④ 設定項目が正しく入力されていることを確認し、[OK]をクリックします。

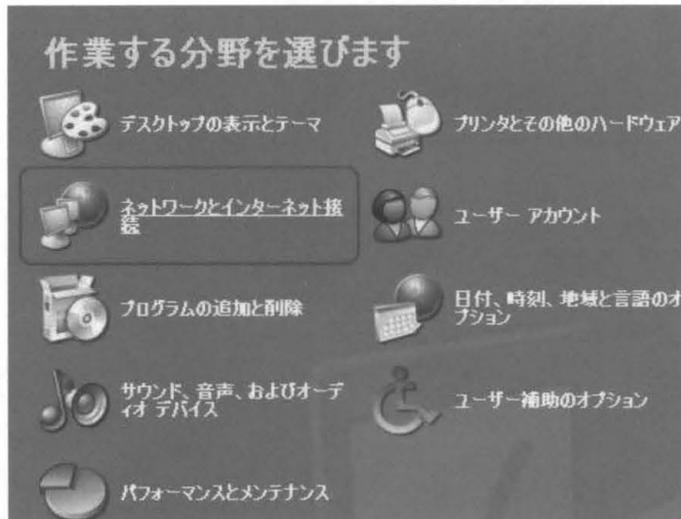
- ⑤ 設定を有効にするために、コンピュータを再起動します。他のアプリケーションを起動している場合は、すべて終了させてから再起動を行ってください。

WindowsXP

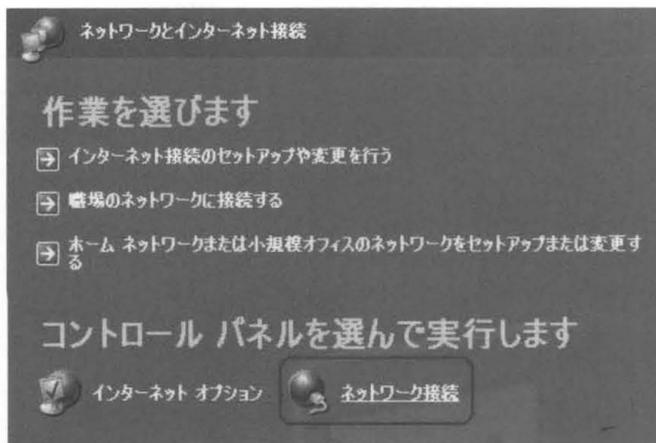
- ① [スタート] → [コントロールパネル]を選択します。



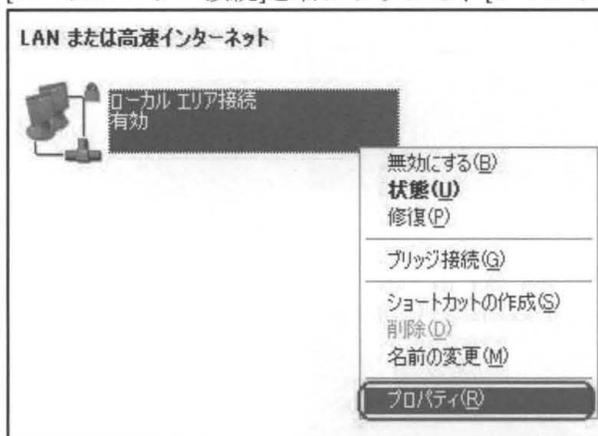
- ② [ネットワークとインターネット接続]を選択します。(この表示はカテゴリ表示です)



- ③ [ネットワーク接続]を選択します。



- ④ [ローカルエリア接続]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。



- ⑤ “全般タブ”の[インターネットプロトコル(TCP/IP)]を選択し、[プロパティ]をクリックします。(接続の方法欄の表示は、機種によって異なります)



- ⑥ “次の IP アドレスを使う” にチェックをつけ、下記の項目を入力します。

IP アドレス → 133.45.xxx.xxx

サブネットマスク → 255.255.255.0

デフォルトゲートウェイ → IP アドレスの最下位を 1 に変えたものを入力

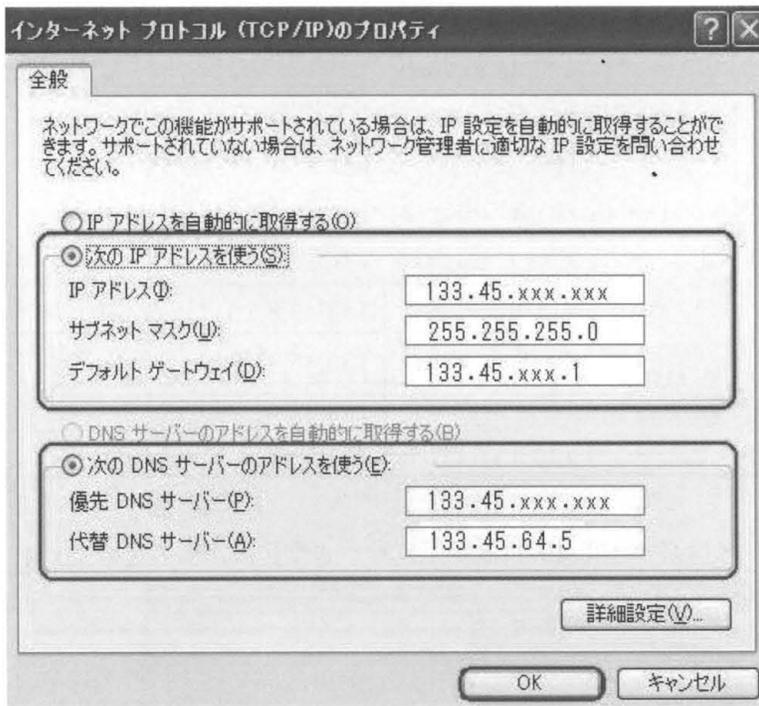
例> IP アドレスが 133.45.17.99 の場合は、133.45.17.1 になります。

“次の DNS サーバーのアドレスを使う” にチェックし、下記の項目を入力します。

優先 DNS サーバー → 該当するものを入力

文教地区	133.45.8.13 (三重・柳谷地区を含む)
坂本地区	133.45.41.240
片淵地区	133.45.67.240

代替 DNS サーバー → 133.45.64.5



- ⑦ 設定項目が正しく入力されていることを確認し、[OK]をクリックします。

- ⑧ 設定を有効にするために、コンピュータを再起動します。他のアプリケーションを起動している場合は、すべて終了させてから再起動を行ってください。

Macintosh

- ① [アップルメニュー] → [コントロールパネル] → [TCP/IP]を選択します。



- ② TCP/IP設定ウィンドウが表示されるので、下記の項目を入力します。

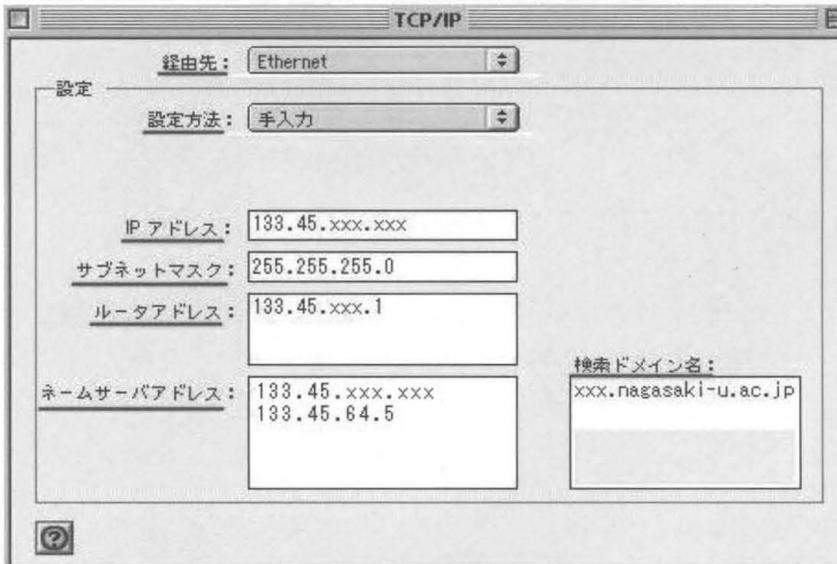
経路先 → Ethernet
設定方法 → 手入力
IPアドレス → 133.45.xxx.xxx
サブネットマスク → 255.255.255.0
ルータアドレス → IPアドレスの最下位を1に変えたものを入力
例> IPアドレスが133.45.17.99の場合は、133.45.17.1になります。
ネームサーバアドレス1 → 該当するものを入力

文教地区	133.45.8.13 (三重・柳谷地区を含む)
坂本地区	133.45.41.240
片淵地区	133.45.67.240

ネームサーバアドレス2 → 133.45.64.5を入力します。

！注意！

ネームサーバアドレスは必ず133.45.64.5が下になるように設定してください。



- ③ 設定項目が正しく入力されていることを確認し、ウィンドウを閉じ、設定を保存します。

メールパスワード変更

注意事項

現在運用しているシステムでは、UNIX ログインサーバ(ダイヤルアップ等)と メールサーバが分離しています。このため、パスワードの管理も別々に行うことになりますのでご注意ください。

UNIX ログインサーバ (ダイヤルアップ等) のパスワード変更については下記をご覧ください。利用されている ID によって方法が異なりますのでご注意ください。

- ・ UNIX 利用 (ダイヤルアップ) パスワード変更 (net・net2)
- ・ パソコンでのパスワード変更 (学生用・講義用・研究用)

- ① www ブラウザで下記に接続します。

netID の方： <http://mboxhost.net.nagasaki-u.ac.jp/sims/en/login.html>

net2ID の方： <http://mboxhost.net2.nagasaki-u.ac.jp/sims/en/login.html>

学生用 ID の方(s0000000)(d0000000)：

<http://mboxhost.stcc.nagasaki-u.ac.jp/sims/en/login.html>

研究用・講義用 ID の方(f0000)(e000000)：

<http://mboxhost.cc.nagasaki-u.ac.jp/sims/en/login.html>

- ② 下記の項目を入力して Login ボタンを押します。

Login ID： 自分のログイン名

Domain： netID の方

→ net.nagasaki-u.ac.jp

net2ID の方

→ net2.nagasaki-u.ac.jp

学生用 ID の方(s0000000)(d0000000)

→ stcc.nagasaki-u.ac.jp

研究用・講義用 ID の方(f0000)(e000000)

→ cc.nagasaki-u.ac.jp

Password： パスワード

Delegated Management Console

Please log in

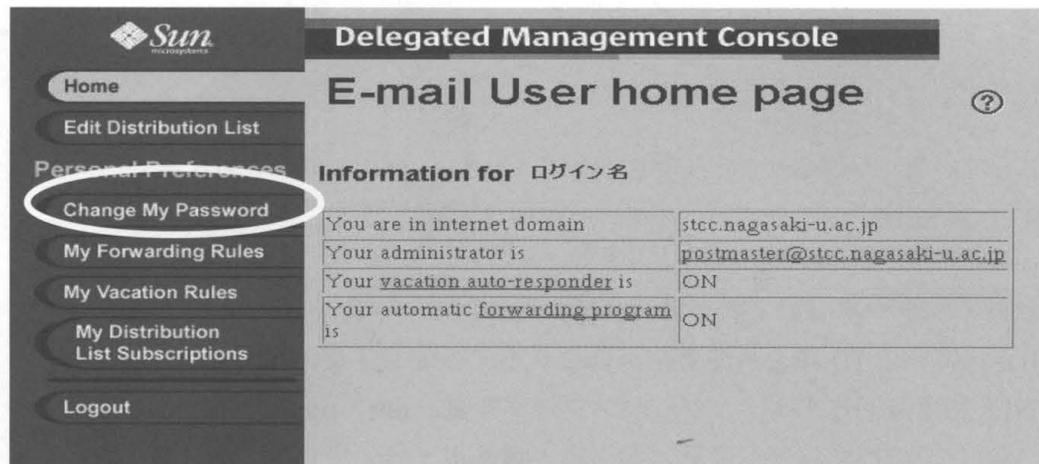
Login ID

Domain An example of a domain is (c) "stream.com"

Password

Login

- ③ Change My Password タブを押します。



- ④ 以下の項目を入力して apply ボタンを押します。

Current Password 現在のパスワード
New Password 新しいパスワード
Retype New Password 確認のため再度新しいパスワードを入力

The screenshot shows the 'Change My Password' form. The left sidebar is the same as in the previous image, with 'Change My Password' selected. The main content area is titled 'Change My Password' and includes the following fields and buttons:

Current Password ?

New Password ?

Retype New Password ?

Apply Reset Form

パスワード変更が成功すると「**Password changed successfully**」と表示されます。

- ⑤ Logout タブを押し、終了します。

The screenshot shows the 'Delegated Management Console' interface for '.nagasaki-u.ac.jp'. The main heading is 'Change My Password'. The left sidebar contains navigation links: Home, Edit Distribution List, Personal Preferences, Change My Password, My Forwarding Rules, My Vacation Rules, My Distribution List Subscriptions, and Logout (circled in white). The main content area has three input fields: 'Current Password', 'New Password', and 'Retype New Password', each with a help icon. Below the fields are 'Apply' and 'Reset Form' buttons.

エラーメッセージについて

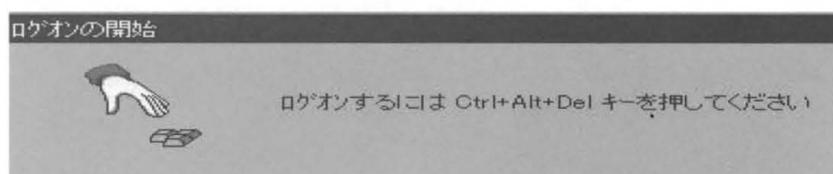
- (その1) The value you entered in the Current Password field does not match the actual current password. Please input the correct current password and try again.
現在のパスワードが間違っています。正しいパスワードを入力してください。
- (その2) A valid password must be at least 4 characters or longer.
Please enter a new password and try again.
パスワードは4文字以上になります。
- (その3) The passwords must be entered twice to ensure correctness.
Please enter the same password in both the Password and Retype password fields and submit again.
新しいパスワードと確認のためのパスワードが一致していません。

パソコンでのパスワード変更 (学生用 ID・教育用 ID・研究用 ID)

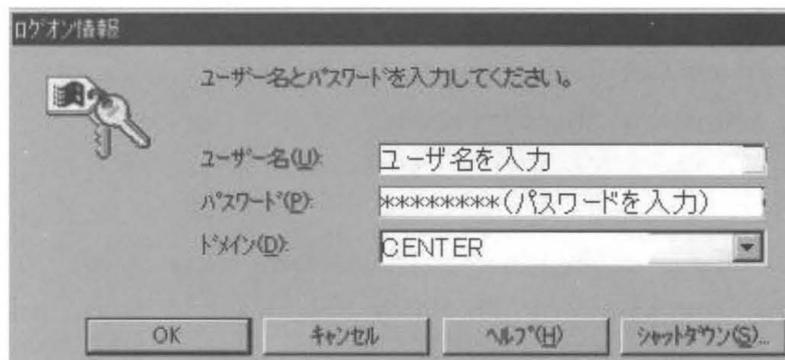
注意事項

- net・net2ID をご利用の方はこの方法での変更はできません。
- 総合情報処理センターが設置しているパソコンからの変更になります。
- このパスワード変更方法は、学生用 ID (s0000000) 教育用 ID (e000000) 研究用 ID (f0000) のメール以外のパスワード変更方法です。メールパスワード変更方法についてはメールパスワード変更をご覧ください。

- ① 電源を入れ、下記の画面が表示されるまで待つ。



- ② Ctrl キー、Alt キーを押したまま Delete キーを押す
- ③ ユーザ名、パスワードを入力し OK ボタンをクリック



- ④ Netscape Communicator を起動します。
- ⑤ 場所の欄に <http://tpass-sv.cc.nagasaki-u.ac.jp/tpass/> を入力し Enter キーを押します。
- ⑥ 下記項目を入力し、パスワード変更ボタンをクリック

スルーPASS 2000
各システムのパスワードを一括変更します。!

ユーザ名	<input type="text" value="XXXXXXXX"/>	(現在のIDを入力)
旧パスワード	<input type="text" value="*****"/>	(現在のパスワードを入力)
新パスワード	<input type="text" value="*****"/>	(新しいパスワードを入力)
新パスワード確認	<input type="text" value="*****"/>	(確認のためもう1度入力)

パスワードが変更されると「パスワードを変更しました」と表示されます。

- ⑦ Netscape Communicator を終了します。
- ⑧ 「スタート」メニューから「シャットダウン」を選択
- ⑨ 「windows のシャットダウン」ウィンドウが表示されるので「アプリケーションを終了し、ログオフする」を選択し、「はい (Y)」ボタンをクリック

エラーメッセージについて

(その1) ユーザ名が間違っていた場合

server=registsv : ユーザ名が存在しないか、パスワードが変更できない状態です。

対処方法 : ユーザ名を確認し、しばらくしてから再度実行してください。

(その2) 旧パスワードが間違っていた場合

server=registsv : 旧パスワードに誤りがあります。

対処方法 : 正しい旧パスワードを設定してください。

(その3) 新パスワードと新パスワード確認が異なった場合

server=registsv : 新しいパスワードを確認できませんでした。

対処方法 : 新パスワードと新パスワード確認を一致させてください。

(その4) 旧パスワードと新パスワードが3文字以上異ならなかった場合

server=registsv : 新パスワードと旧パスワードが3文字以上違っていません。

対処方法 : 新パスワードは旧パスワードと3文字以上違うものを指定してください。

(その5) 新パスワードが英字のみ・数字のみ・特殊文字のみだった場合

server=registsv : パスワードに2つ以上の英字および1つ以上の数字もしくは特殊文字が含まれていません。

対処方法 : 正しいパスワードを指定してください。

(その6) パスワードが短い場合 (パスワードは6文字以上です)

server=registsv : パスワードが短すぎます。

対処方法 : システム管理者にパスワードの最低文字数を確認して下さい。

(その7) パスワードが長い場合 (パスワードは8文字以下です)

server=registsv : 新パスワードが9文字以上指定されています。

対処方法 : 新パスワードは8文字以下で指定してください。

(その8) パスワードがユーザ名と同じものだった場合

server=registsv : パスワードにはユーザ名と同じもの、もしくはユーザ名を反転したもの、ユーザ名をずらしたものは指定できません。

対処方法 : 正しいパスワードを指定してください。

ダイアルアップ(UNIX 利用)パスワード変更 (net・net2)

注意事項

現在運用しているシステムでは、UNIX ログインサーバ(ダイアルアップ等)と メールサーバが分離しています。このため、パスワードの管理も別々に行うことになりますのでご注意ください。

メールサーバのパスワード変更についてはメールパスワード変更をご覧ください。

作業は telnet 等でホストへ接続し、**passwd** コマンドによって行います。

ホスト名は下記のとおりです。

netID 利用者 : **usr.net.nagasaki-u.ac.jp**

net2ID 利用者 : **usr.net2.nagasaki-u.ac.jp**

Windows の場合

ここでは、windows 標準の telnet ソフトを利用する場合の変更方法を説明します。

- ① 「スタート」ボタン → 「ファイル名を指定して実行」を選択
名前:のところに下記を入力してください。
netID 利用者 : telnet(スペース)usr.net.nagasaki-u.ac.jp
net2ID 利用者 : telnet(スペース) usr.net2.nagasaki-u.ac.jp
- ② ウィンドウが現れ login 名と password を求められるので入力します。
- ③ New TERM: の後に vt100 と入力します。
- ④ 表示が ~netsv(ログイン名) になります。
- ⑤ setenv(スペース) LANG(スペース) C と入力します。
- ⑥ passwd と入力します。
- ⑦ passwd コマンドを入力すると、現在のパスワードを求められます。
その後変更したいパスワードを入力します。
入力ミスを防ぐためにもう一度入力します。

パスワードが変更されると、「NIS passwd / attributes changed on registsv」と表示されます。

Macintosh の場合

Macintosh の場合は、必ずしも標準で telnet ソフトが入っているわけではないので、ソフトが入っていない場合はターミナルエミュレータソフト (NCSA telnet) 等をインストールしてください。

ここでは NCSA telnet を利用する場合の変更方法を説明します。

- ① NCSA_Telnet を起動します。

- ② 「File」から「Open Connection」を選択します。
- ③ host / session に 下記を入力し、connect をクリックします。
netID 利用者 : usr.net.nagasaki-u.ac.jp
net2ID 利用者 : usr.net2.nagasaki-u.ac.jp
- ④ ウィンドウが現れ login 名と password を求められるので入力します。
- ⑤ New TERM: の後に vt100 と入力します。
- ⑥ 表示が ~netsv(ログイン名) になります。
- ⑦ setenv(スペース) LANG(スペース) C と入力します。
- ⑧ passwd と入力します。
- ⑨ passwd コマンドを入力すると、現在のパスワードを求められます。
その後変更したいパスワードを入力します。
入力ミスを防ぐためにもう一度入力します。

パスワードが変更されると、「NIS passwd / attributes changed on registsv」と表示されます。

エラーメッセージについて

(その1) 現在のパスワードが間違っていた場合

**passwd(SYSTEM): Sorry, wrong passwd
Permission denied**

(その2) パスワードが短い場合 (パスワードは6文字~8文字です)

passwd(SYSTEM): Password too short - must be at least 6 characters.

(その3) 新しいパスワードと確認のためのパスワードが異なった場合

passwd(SYSTEM): They don't match; try again.

(その4) 現在のパスワードと新しいパスワードが3文字以上異ならなかった場合

passwd(SYSTEM): Passwords must differ by at least 3 positions

(その5) 新パスワードが英字のみ・数字のみ・特殊文字のみだった場合

(パスワードは2つ以上の英字および1つ以上の数字もしくは特殊記号が含まれていなければなりません。)

**The first 6 characters of the password
must contain at least two alphabetic characters and at least
one numeric or special character.**

メール転送設定

➤ 設定が反映されるまで1時間程度かかる場合がありますのでご了承ください。

① www ブラウザで下記に接続します。

netID の方 : <http://mboxhost.net.nagasaki-u.ac.jp/sims/en/login.html>

net2ID の方 : <http://mboxhost.net2.nagasaki-u.ac.jp/sims/en/login.html>

学生用 ID の方(s0000000)(d0000000) :

<http://mboxhost.stcc.nagasaki-u.ac.jp/sims/en/login.html>

研究用・講義用 ID の方(f0000)(e000000) :

<http://mboxhost.cc.nagasaki-u.ac.jp/sims/en/login.html>

② 下記の項目を入力して Login ボタンを押します。

Login ID : 自分のログイン名

Domain : netID の方 → net.nagasaki-u.ac.jp
net2ID の方 → net2.nagasaki-u.ac.jp
学生用 ID の方(s0000000)(d0000000) → stcc.nagasaki-u.ac.jp
研究用・講義用 ID の方(f0000)(e000000) → cc.nagasaki-u.ac.jp

Password : パスワード

Delegated Management Console

Please log in

Login ID

Domain An example of a domain is "stream.com" ?

Password

Login

③ My Forwarding Rules タブを押します。

Delegated Management Console

E-mail User home page

Information for ログイン名

Your name in internet domain	stcc.nagasaki-u.ac.jp
Your administrator is	postmaster@stcc.nagasaki-u.ac.jp
Your vacation auto-responder is	ON
Your automatic forwarding program is	ON

④ 以下の項目を入力して **apply** ボタンを押します。

- **Forwarding On** にチェックします。
- サーバにメールを残す場合は
Deliver a copy to inbox when forwarding e-mail にもチェックします。
- **Forward to** に転送先のメールアドレスを入力します。
(スペルミスがないか確認をしてください)

! 注意!

複数の転送先を入力する場合は改行し、1行につき1アドレスになるようにしてください

Forwarding On
Forwarding Off

Deliver a copy to inbox when forwarding e-mail
(Automatically selects if "Forwarding Off" is chosen)

Forward to:
転送先メールアドレスを入力

Apply Reset

サーバにメールを残す場合はチェック

変更が完了すると「**Forward attributes changed successfully**」と表示されます。

⑤ Logout タブを押し、終了します。

Information for ログイン名

You are in internet domain	stcc.nagasaki-u.ac.jp
Your administrator is	postmaster@stcc.nagasaki-u.ac.jp
Your vacation auto-responder is	ON
Your automatic forwarding program is	ON

Logout