「実践報告」

## 資質向上を図るO J Tの実態とそれを推進する組織マネジメント

朝長 芳卓（長崎大学大学院教育学研究科教職実践専攻）<br>長谷川 哲朗（長崎大学大学院教育学研究科）<br>藤本 登（長崎大学教育学部）

## I．研究の背景と目的

予測できない未来を生きる子どもの資質•能力を育成するために，教員の資質向上を図るOJT（On the Job Training）が一層求められている。しかし，大量退職•採用を受けて，教員の年齢構成に偏りが生じ，若手教員の指導に当 たる中堅教員が不足している。また，高等学校におけるO J T についての調査研究は事例が少なく，学科による違いに言及していない。

本研究の目的は，県内高等学校におけるOJTの実態を把握し，OJTを推進するための組織マネジメントについて提案することである。

## II．OJTの実態調査

調査実施校の所属教員を対象に，「長崎県 教諭等としての資質の向上に関 する指標」（以下，「育成指標」）における所属ステージや，学級経営•生徒理解，分掌，教科指導といった職務内容別にO J T に関する調査票を作成し，アンケ ート調査（令和元年 9 月実施）を行った。

併せて，調査実施校の管理職（校長，副校長，教頭）を対象に，O JTにつ いての考え方やメンタリング等について聞き取り調査を行った。

以下に調査実施校，被験者人数，アンケート調査•聞き取り内容を示す。

## （1）調査実施校

調査実施校の設置学科，各学年•学級数及びメンター・メンティの人数は，以下のとおりである。
－A高校（普通科）：普通科（6 学級），他学科（2 学級），定時制（1学級）
メンティ (14 名) , メンター (55 名)

## （2）アンケート調査

アンケート調査の項目は以下のとおり
＜メンター用＞

- 回答者について：経験年数，役割（主任•副主任），担任等
- 1年間のOJTについて：職務内容，O J T 対象の役割・ステージ
＜メンティ用＞
- 回答者について：経験年数，役割（主任•副主任），担任等
- 1年間のOJTについて：職務内容，助言者の役割・ステージ


## （3）聞き取り調査

聞き取り調查の項目は以下のとおり
－メンター，メンティに対する管理職の働きかけ（声かけ等）について，その意図と内容•方法

- 校内組織編制におけるメンタリングについて
- OJTに期待すること，O J T の現状等について
（4）分析方法
アンケート調査を集計し，職務内容やステージ，役割についてメンターとメ ンティの相関関係の有無をエクセルで分析し，相関係数値が大きいもの（ 0.5 よ り大きい）を抽出した。

さらに，管理職からの聞き取り調査の回答と併せて考察することでOJTの実態について検討を行った。

アンケート調査の記述については，ステージ，役割，職務内容等，内容が細分化（各サンプル数が少ない）しているため，記載事項の量的な分析はしなか った。

## III．調査結果と考察

## （1）アンケート調査の結果と分析

（1）OJTの内容とメンター・メンティの関係
図1に職務内容別のOJTの割合について，メンター・メンティ間の比較を示す。

図より，メンティは学級経営•生徒理解及び教科指導について，O J T とし て認識している割合が大きい。アンケートでも，メンティの方から相談し，助言を受けたといら記述がある。また，O J T の場面について，担任•副担任と して生徒への指導方法を相談したり，経年研修における授業研究の場で助言を受けたりするといら記述がある。


図1 メンター・メンティの職務内容別OJTの割合

これらのことから，メンティである若手教員は，学級経営•生徒理解及び教科指導に対する意識が高く，O J Tを受ける機会も多いと考えられる。

一方，メンターについては，分掌についてOJTとして認識している割合が大きい。アンケートでは，若手教員の分掌業務のやり方について指導•助言を したという記述がある。

これらのことから，メンターは，メンティからの相談の有無や職務内容にか かわらず，広く職務全般にわたつて，O J T を実施していると考えられる。

## （2）OJTの内容とメンティのステージの関係

図 2 にメンターのアンケートから見た職務内容別（学級経営•生徒理解，分掌，教科指導）のメンティのステージを示す。

学級経営•生徒理解は，第1 ステージが $84.6 \%$ ，第 2 •第 4 ステージでは $7.7 \%$ の実施に留まっていることが分かる。

分掌は，第1，第2ステージでそれぞれ $40.0 \%, 33.3 \%$ と継続的に実施されて おり，第4ステージでは $26.7 \%$ と減少していることが分かる。管理職への調査 において，分掌の組織編制では，経験年数を考慮すると述べられていたことか ら，第1ステージに限らず，第2ステージの経験が少ない教員に対するOJT が実施されていると考えられる。また，第4ステージについては，メンターの アンケートに主任経験者として主任に助言をしたり，業務上の気付きを伝えた りしている記述があり，主任に対するO J T が実施されていることが分かる。

教科指導は，第1ステージで $66.7 \%$ であり，第 2 ステージよりも第 3 ステー ジの割合が大きいことが分かる。これについては，メンターのアンケートに受験指導に対する助言や基本的な教科指導力を高めるための助言をしている記述


図2 職務内容別のメンティのステージ

がある。これらの記述は A 高校（普通科）において，進学に向けた教科指導力 に教員の意識が向けられており，異動してきた第3ステージの教員に対して， O J T が実施されたためと考えられる。

## （3）メンターの役割とメンティのステージの関係

図3にメンターのアンケートから見たメンターの役割とメンティのステージ を示す。どの役割であっても，第1ステージに対する割合が最も大きいことが分かる。

主任は初任者，若手教員に対するO J T を比較的多く実施しており，アンケ ートでは，分掌業務に限らず，学級経営•生徒理解や教科指導など多岐にわた ってO J Tを実施している記述がある。

副主任は全ステージにOJTを実施している。アンケートでは，第3ステー ジに対する受験指導や基本的な教科指導についてO J T を実施している記述や，分掌業務について，初任者に対するOJTだけではなく，主任に対しても職位 を越えた助言をしている記述がある。他にも，部活動に関する記述もあった。

主任•副主任以外は第 4 ステージに対するO J T を比較的多く実施しており， アンケートでは，主任に対して主任経験者による気付き・助言をしている記述 がある。

主任や副主任はメンターを実施した件数（それぞれ $\mathrm{n}=19, \mathrm{n}=17$ ）が主任•副主任以外の件数（ $\mathrm{n}=7$ ）より多く，役割を持つことがメンターとしてO J T を実施することにつながっていると考えられる。

## A高校



図3 メンターの役割とメンティのステージ

## （4）メンターのステージとメンティのステージの関係

図 4 にメンターのアンケートから見たメンターのステージとメンティのステ ージを示す。

第4ステージの教員はメンターとして，全ステージの教員にO J T を実施し ている。アンケートでは，初任者や若手教員にO J T を実施している記述や，副主任から主任に対する職位を越えた気付き・助言をしている記述がある。

第3ステージの教員は，アンケートの記述では，第1ステージの教員にのみ O J T を実施している。

これらのことから，年齢の上下や職位によるOJTだけでなく，年齢やキャ リアを越えた O J T があることが分かる。

A高校


図4 メンターのステージとメンティのステージ

## （2）聞き取り調査の結果

管理職に聞き取り調査を行った結果，以下のことが分かった。
まず，A高校の現状は，
－多忙で日常会話が減っているため，自由に話せる雰囲気づくりが必要であ る。
－O JTはミドルリーダーの育成に活用されており，若手教員間では学び合 いも見られる。

- 主任以外のベテラン教員や再任用教諭には遠慮が見られる。
- 仕事を通して先輩は遠慮せずに教え，学ぶ側は積極的に質問してほしい。 であり，O J T による教員の資質能力や組織力の向上を図りたいと考えている ことが分かる。

そのために，校内組織編成におけるメンタリングとして，
－担任と副担任，分掌は教員の年齢構成や経験年数を考慮し，そのバランス

を配慮する。
－分掌では，多様な経験をさせるために若手教員の所属は意図的に変え，中堅教員は次期主任や副主任を見据えて所属変更はせずに深く学ばせる。

- 部活動は専門性を優先している。
- S S Wや保護者対応は，個人任せにせず，組織でカバーする。 と言った方針を取っている。このことから，管理職はステージや将来行っても らいたい業務を見据え，意図的に年齢や経験量の差を持った教員で構成される メンタリング組織を編成していることが分かる。
その時のメンターやメンティに対する管理職の働きかけ（声かけ）の意図と内容•方法は，
－メンターは主任を，メンティは若手教員を，副主任はその両方を想定して いる。
－主任は人材育成を，副主任は主任の意図をくみ，積極的に動くように指導 している。
－授業改善を推進するために，若手教員が授業を見る機会を増やし，全員で研究授業を行らよう指導している。また，大学入試改革への意識付けや学 び合ら姿勢を促している。
であり，若手には学ぶ機会が多く持てるように，またその意図が分かるよう意識していることが分かる。また，中堅教員以上には主体性と人材育成力を育む ことを意識していることが分かる。


## IV．組織マネジメントに関する提案

## （1）想定する高等学校（普通科）の特徴

全日制（普通科）高等学校の中で，一般的に大規模進学校と言われる学校を想定して考察する。これらの学校は生徒の大半が大学を受験するため，進路指導•教科指導に力を入れており，教科指導に関するO J T は教科会が中心に行 う。また，教諭（講師を含む）数は $40 \sim 60$ 名程度いるが， 3 年間の持ち上がり が多いため，学年団を中心に教員がまとまる傾向がある。

## （2）各ステージの教員に係るOJTの考え方

（1）第1ステージの教員に係るOJTの考え方
「チームの中で学級経営•生徒理解，教科指導の基本的スキルを身に付ける」
第1 ステージの教員は「育成指標」において，組織の一員として教育活動を展開し，学習指導や生徒指導等の実践力を磨くことが期待されている。

若手教員は学級経営•生徒理解及び教科指導に意識が高い時期であり，この期間にその 2 点について重点的に O J T を実施することは有効であると考えら れる。管理職の意図するとおり，担任•副担任間の助言や教科会を中心とした教科研修によって，OJTが推進されている。（図1•2より）

課題として考えられることは，メンターの主体が主任•副主任になっている ことである。O J T を推進する上で，メンターには相談•質問の受けやすさが求められるが，主任•副主任は教員の取りまとめ役として全校的業務に携わり， メンティに対して随時関わることが難しい。

教育スキルが高く，多様な人材がそろら第 4 ステージの教員が，メンターの役割を担うことができると考える。管理職も教育スキルの継承について期待を している。しかし，調査では，ベテラン教員による若手教員へのOJTは数が少なく，両ステージ間の関わりの少なさが窺われる。（図3より）

そこで，第 1 ステージと第 4 ステージをつなぐ場として，若手教員と第 4 ス テージの教員でO J T チームを組織することを提案する。第4ステージの教員 がそれぞれ持っているスキルや経験を，初任者研修や若手研修におけるメンタ ーとして生かす。その際，O J T チームは担任•副担任を基本単位として，複数学級を組み合わせて組織する。併せて，第1ステージの教員と同教科のメン ター役が加わるように配慮する。
○期待される効果
第1ステージの教員は，複数学級の異なる学級経営•生徒理解について助言 を受けることができる。さらに，同学年•同教科のメンターがチームにいるこ とで，教科指導について，同じ内容•進度で助言を受けることができる。
また，多様なステージの教員からO J T を受けることで，その資質•能力に応じた指導や助言を得ることができる。

## （2）第2ステージの教員に係るOJTの考え方

「チームの中で学級経営•生徒理解，教科指導におけるメンター・メンティ の両方の役割を経験し，ステージ間をつなぐプレミドルリーダーとしての資質•能力の向上を図る」
第 2 ステージの教員は「育成指標」において，プレミドルリーダーとして，組織運営に参画したり，学習指導や生徒指導等の専門性を高めたりすることが期待されている。

長崎県では，第 2 ステージの教員は 2 校目として離島地区に勤務しているも のが多く，A高校（普通科）のように離島地区以外の学校では人数が少ないと考えられる。そのため，第1ステージより減少するものの，第 2 ステージの教員に対してOJTは実施されている。（図2より）

課題として考えられることは，学級経営•生徒理解及び教科指導に関するO JTが少ないことである。これは，第2ステージに属する教員は経年研修が少 なくなり，OJTの機会が減少していることが原因と考えられる。（図 2 より）

そこで，プレミドルリーダーとしての資質•能力の向上に取り組むために，第2ステージの教員をOJTチームに配置し，メンティとして第4ステージか

ら助言を受けるとともに，メンターとして第1ステージに助言をすること，併 せて，O J Tチーム内でステージ間をつなぐ役割を意識して取り組むことを提案する。
○期待される効果
チームのつなぎ役として協働性や同僚性を高め，プレミドルリーダーとして の資質•能力の向上を図る。また，メンター・メンティの両面からO J T を実施することで，学級経営•生徒理解や教科指導における専門性と総合的な協働性をより高める。

## （3）第3ステージの教員に係るOJTの考え方

「管理職及び主任•副主任とのメンタリングにより，学年や分掌の組織運営 を推進するミドルリーダーとしての資質•能力を向上する」
第 3 ステージの教員は「育成指標」において，ミドルリーダーとして，組織運営を推進したり，学習指導や生徒指導等の高度な実践を展開したりすること が期待されている。

第 3 ステージの教員は，OJTの機会が少ない。これは，それまでの経験か ら，それぞれの学級経営や分掌業務，教科指導の方法を確立しているため，相談したり，助言を受けたりすることが少なくなっていると思われる。（図 2 より）

課題として考えられることは，ミドルリーダーとして助言を受ける機会が少 ないことである。アンケート調査では，教科指導以外では第3ステージの教員 に対するOJT の実施はなかった。教科指導については，受験指導に対する助言や基本的な教科指導力を高めるための助言をしている記述があった。しか し，次期主任•副主任を担らミドルリーダー育成を図るOJTに関する記述は なかった。

そこで，管理職及び学年や分掌の主任•副主任とメンタリングし，学校教育目標の理念をもとに学年の取組や分掌の業務，学校行事等の目的の一層の理解 を促す。併せて，教育目標の実現に向けた課題解決の方法を検討し，学年会や分掌会において提案する機会を確保することを提案する。
○期待される効果
自分なりに身に付けてきた方法論を見直しながら，さらに学校教育目標の理念を踏まえて学年経営や分掌業務を捉え，根拠と見通しのある課題解決の方策 を提案する経験を通して，組織マネジメントを推進するミドルリーダーとして の資質•能力が向上すると考える。

## （4）第4ステージの教員に係るOJTの考え方

「主任や副主任として全校的な校務を扱うとともに，各ステージのメンター として積極的にOJTに関わる。なお，主任等の経験がある場合は，主任や副主任のフォロワーとしてOJTを行う」

第4ステージの教員は「育成指標」において，組織のリーダーとして，積極的に学校経営に参画したり，学習指導や生徒指導等における高度な指導力を教職員に広げたりすることを期待されている。

第4ステージの教員は多様なキャリアをもち，主任•副主任として活躍する教員や，これまでの経験（主任等）をもとに主任に助言する教員，年齢や職位 を越えた O J T を行っている教員もいる。（図 3 • 4 より）

課題として考えられることは，主任•副主任以外の教員がO J T にあまり参加していないことである。管理職の回答にもあるように，ベテラン教員として教育スキルを持っていても，主任•副主任に遠慮するために助言が行われてい ないのではないかと考えられる。また，自分自身が年長者であるため助言を受 ける機会が少ないと考えられる。（図3より）

そこで，O J T チームにメンターとして参加し，それぞれが持つ教育スキル を若手教員に継承する。また，学年団や分掌内に第4ステージの教員チームを つくり，主任•副主任をフォロワーとして支えたり，第4ステージ内での学び合いを深めたりする。これについては，管理職が意図的な働きかけを行う。
○期待される効果
ベテラン教員の持つキャリアを若手教員及び主任•副主任に継承できる。ま た，教科指導について，第 4 ステージ内で学び合いの機会を得ることができる。

## V．成果と課題

## （1）OJTの実態

若手教員の学級経営•生徒理解，教科指導に対する意識が高く，第1ステー ジでそれぞれ重点的にOJTが実施されている。分掌については，第 4 ステー ジで主任に対する職位を越えた助言がされている。

ステージ別では第1•第2ステージに対するOJT年，第3•第4ステージ に対するO J T より多かった。第 4 ステージは，O J T の頻度が小さい。

教科指導に対するO J T が，専門科や特別支援学校よりも多く，第3ステー ジの教員に，受験に向けた教科指導についてのO J T が実施されている。

## （2）組織マネジメントについて

各ステージの教員を混ぜたO J Tチームにおいて，教員がそれぞれ学び，役割を担うことで資質•能力の向上を図ることを提案する。併せて，管理職や主任•副主任と第3ステージの教員をメンタリングすることで，ミドルリーダー の育成を図るO JTの体制をつくる。

経験とスキルを持つ第4ステージの教員を積極的にメンターとして活用する。 また，学科やステージ間をつなぐ役割を担わせることで，プレミドルリーダー やミドルリーダーの育成を図るO JTの体制をつくる。

## （3）研究の課題

学校におけるOJTは，これまでは自然発生的に行われていたが，教員の年齢構成が偏っている現状においては，意図的なメンタリングが必要である。意図的なメンタリングを行らためには，管理職のOJTに対する理解と，「育成指標」を踏まえた各ステージの課題意識，ベテラン教員のOJTに対する意識改革を進める必要がある。

## 参考文献

1 大槻達也 国立教育政策研究所「『教育の質の向上に関する調査研究』報告書」 2011
2 中央教育審議会 「これからの学校教育を担ら教員の資質能力の向上につい て～学び合い，高め合ら教員育成のコミュニティの構築に向けて～（答申）」 2015

3 長崎県教育委員会 「校内研修のてびき（高等学校版）」2013

